

POLITIQUE QUALITÉ

DÉCLARATION DE L'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

NOTRE ENGAGEMENT

Afin d'accomplir sa mission crayonnée et atteindre des objectifs esquissés, Cincorest s'est engagée dans une démarche de Système de Management de la Qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015.

Nous nous engageons à satisfaire aux exigences applicables à nos secteurs d'activité. Cela nous permettra de toujours bénéficier de la confiance de nos clients et des parties intéressées pertinentes grâce à une écoute attentive de l'ensemble des parties intéressées. A cet égard, nous invitons l'ensemble du personnel sans exception à se mobiliser à cette fin.

Nous demandons donc à chaque membre de notre entreprise de s'engager à nos côtés en appliquant la démarche qualité au quotidien, et ces directives qui nous semblent particulièrement importantes pour atteindre ensemble, nos objectifs :

NOS QUATRE ENGAGEMENTS



01 MISSION & VISION

être toujours en cohérent avec la mission et la vision d'entreprise (Respect des SM pour avoir toujours le sourire de nos clients)



02 CLIENTS & CONFORMITÉ

Satisfaire les clients par la fourniture de produits et services conformes à leurs exigences et celles des parties intéressées ainsi qu'aux exigences légales et celles de la réglementation qui encadre notre domaine d'activité, compte tenu des risques et opportunités y afférent;



03 AMÉLIORATION CONTINUE

Améliorer la performance globale de l'entreprise avec une approche d'optimisation pour assurer l'amélioration continue du SMQ;



04 ÉCOUTE & DIALOGUE

Satisfaction de personnel à travers l'écoute active et garder la relation humaine interne saint et l'environnement positive a travers une communication efficace interne et externe

NOS VALEURS ET NOS MOYENS

Pour réussir cette politique, nous comptons sur nos ressources humaines qui constituent notre force première, et par l'ancrage de nos valeurs de société: orientation client, leadership et l'esprit de solidarité.

C'est l'occasion pour nous, d'appeler chacune et chacun d'entre nous à souscrire davantage à ces valeurs et à contribuer activement à la démarche qualité de notre entreprise qui ne réussira que par l'implication active de tous et à tous les niveaux.

Pour atteindre l'objectif de la qualité totale, Cincorest s'engage à allouer toutes les ressources nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de son système et à la bonne exécution de nos plans d'action pour l'atteinte de nos objectifs.